

№ п/п	Модуль 9В. Человеческий фактор Объем этого модуля должен отражать наименьшие потребности в ТО ВС для держателей лицензии ВЗ.	Данный модуль применим для категории ВЗ.
		Уровень/Level
		ВЗ
1.	Общее Необходимость принятия к рассмотрению человеческого фактора; Инциденты, отнесенные к человеческому фактору/человеческим ошибкам; Закон Мерфи.	2
2.	Исполнение людьми и ограничения Зрение; Слух; Обработка информации; Внимание и ощущение; Память; Боязнь замкнутого пространства (клаустрофобия) и материальный подход.	2
3.	Социальная физиология Ответственность: индивидуальная и групповая; Мотивация и демотивация; Давление со стороны членов своего круга; Вопросы культуры; Работа в коллективе; Управление, надзор и лидерство.	1
4.	Факторы, влияющие на исполнение Способность / здоровье; Стресс: бытовой и на работе; Давление времени и сроки выполнения; Рабочая нагрузка: перегрузка и недостаточная нагрузка; Сон и усталость, сменная работа; Алкоголь, лечение, злоупотребление лекарствами.	2
5.	Физическая окружающая среда Шум и сильные запахи; Освещение; Климат и температура; Движение и вибрация; Окружающая среда в работе.	1
6.	Задачи Физическая работа; Повторные задачи; Визуальные проверки; Комплексные системы.	1

7.	<p>Связь</p> <p>В пределах команды и между командами; Регистрация работы и записи; Выполнение к сроку, срок исполнения; Распространение информации.</p>	2
8.	<p>Ошибки людей</p> <p>Модели ошибок и теории; Типы ошибок при техническом обслуживании ВС; Последствия ошибок (например, катастрофы); Избежание ошибок и управление ими.</p>	2
9.	<p>Опасности на рабочем месте</p> <p>Распознавание опасностей и их избежание; Действия в непредвиденных случаях.</p>	2